

## تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في العقود

### المحتويات

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وأسباب استخدامها في العقود

- ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- أهمية استخدامها في العقود وتوفير أساساً للتقييم.
- الوضوح والشفافية.
- تحسين الأداء وتحديد نقاط القوة والضعف واتخاذ الإجراءات
- الحد من النزاعات.
- تحديد المسؤوليات لكل طرف.
- تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

### كيفية اختيار KPIs المناسبة

- تحديد الأهداف الرئيسية للعقد.
- الصلة بالأهداف.
- القابلة للقياس.

- الوضوح والبساطة لجميع الأطراف.
- يجب أن تكون الأهداف قابلة للتحقيق.
- أنواع KPIs الشائعة في العقود.
- دورة حياة KPIs في العقود.

### تحديات تطبيق KPIs في العقود

- صعوبة تحديد KPIs يتطلب فهماً عميقاً للعقد والأهداف.
- جمع البيانات.
- التغييرات في الظروف: قد تتطلب التغييرات في الظروف تعديل KPIs.

### أدوات تقنية لدعم KPIs

- برامج إدارة المشاريع وتتبع التقدم وتحليل البيانات.
- توفر عرضاً مرئياً لأداء KPIs.
- أدوات تحليل البيانات.

### أفضل الممارسات في تطبيق KPIs

- إشراك جميع الأطراف المتعاقدة في تحديد KPIs.
- التواصل بانتظام حول أداء KPIs.
- المرونة وتعديل KPIs إذا لزم الأمر.

### لمن هذا النشاط

- مدراء الإدارات.
- مدراء العقود.
- مدراء الإدارات القانونية.
- مدراء المشاريع.
- المستشارين القانونيين في الإدارات.
- العاملين في إدارات العقود والمناقصات.



### الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد الأهداف بشكل واضح وقابل للقياس من خلال KPIs بين جميع الأطراف المتعاقدة.
- تساعد KPIs في ضمان الالتزام بمعايير الجودة المحددة في العقد.
- تساهم KPIs في مراقبة الجدول الزمني للمشروع وضمان الالتزام بالمواعيد النهائية.
- تحديد نقاط القوة والضعف KPIs في تحديد المجالات التي يحتاج فيها الأطراف المتعاقدة إلى تحسين أدائهم.
- توفر KPIs البيانات اللازمة لاتخاذ قرارات مدروسة لتحسين الأداء.
- توفير أساس موضوعي لتقييم الأداء وتقليل فرص حدوث سوء الفهم والنزاعات وحل النزاعات.
- تساعد KPIs في تحديد المخاطر التي قد تؤثر على تنفيذ العقد.

### تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	23 - 27 فبراير 2025 (اسطنبول)
	11 - 15 مايو 2025 (دبي)
	17 - 21 أغسطس 2025 (اسطنبول)
	14 - 18 ديسمبر 2025 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحاً الى 2:00 ظهراً
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر